

1. **Titulo de la Ponencia:** Investigación aplicada e incidencia en la Organizaciones de la Sociedad Civil
2. **Bloque temático o mesa en la que se inscribe:** Mesa 4. Sociedad Civil y democracia. Subtema: Alcances y límites de la participación ciudadana.
3. **Resumen:** La investigación aplicada puede constituirse como una importante área de desarrollo y oportunidad para replantearse el trabajo de la Organizaciones de la Sociedad Civil y avanzar hacia la profesionalización del sector. Para exponer este punto, se utilizan las experiencias de trabajo que Fundar, Centro de Análisis e Investigación ha recogido a través de su experiencia de trabajo con otras organizaciones.
4. **Metodología que se emplea:** Las propuestas son resultado de la sistematización y evaluación de la experiencia de trabajo de Fundar, a través del Programa de Fortalecimiento de Capacidades Ciudadanas, en donde participaron organizaciones de Veracruz, Sonora y el Estado de México.
5. **Nombre completo del autor, grado académico y especialidad.** Norma Lorena Loeza Cortés. Maestra en Estudios Latinoamericanos, Licenciada en Sociología.
6. **Institución de adscripción:** Fundar, Centro de Análisis e Investigación. A.C. Investigadora de tiempo completo.
7. **Dirección, teléfono y correo electrónico:** Popotla 96-5. Col. Tizapán San Ángel, 01090 México D.F.
Teléfono: 5595 2643 y 56810855 ext. 222
Email: norma@fundar.org.mx

Ponencia

Investigación aplicada e incidencia en las organizaciones de la sociedad civil

Fortalecimiento del ámbito local Fundar, Centro de Análisis e Investigación.

El papel cada vez más activo que juegan las organizaciones de la sociedad civil (OSC) como actores sociales, implica reflexionar acerca de su profesionalización, las áreas de oportunidad para ello y algunos de los obstáculos detectados en ese proceso. Una de esas áreas de oportunidad es el uso de la investigación aplicada como recurso para el diseño de mejores y más efectivas estrategias de incidencia.

En la redefinición del papel de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) existen nuevas concepciones e ideas acerca de su quehacer. Entre estos nuevos debates está la manera en que plantean estrategias de incidencia y difusión de su trabajo, dado que hoy cuentan con nuevas oportunidades y espacios, en función de su autonomía y capacidad de propuesta.

En éste vértice, organizaciones como Fundar, Centro de Análisis e Investigación A.C., han enfocado su esfuerzo a encontrar soluciones creativas a los problemas que el país enfrenta y a concebir propuestas de acción documentadas a través de su propio trabajo de investigación.¹

Promover que cada vez más organizaciones hagan investigación aplicada se fundamenta en otro debate reciente: el de avanzar en la generación de conocimiento práctico que permita abrir al debate plural los temas que interesan y atañen a la ciudadanía.

¹ Isaac Shapiro, *Guía ciudadana para el trabajo presupuestario*, International Budget Project, Fundar, Centro de Análisis e Investigación A.C.; Centro de Investigación y Docencia Económica, 2002, p.18

En Fundar desarrollamos un proyecto orientado a fortalecer a otras organizaciones de la sociedad civil en el ámbito local. Las herramientas que usamos para éste propósito son el fortalecimiento institucional, la investigación aplicada y la estrategia de incidencia.

Investigación aplicada vs. Investigación académica

La principal diferencia entre la investigación académica y la aplicada es el origen de las instituciones que la realizan y los objetivos que persiguen. No es un asunto que se reduzca únicamente al proceso administrativo, tiene que ver con el perfil de la institución que hace la investigación y lo que espera obtener en función de este trabajo.

Como toda actividad humana y como resultado de la especialización y burocratización del trabajo, la labor científica exigió la creación de estructuras de soporte, que permitieran su desarrollo dentro de los esquemas en que se circunscribe el trabajo intelectual dentro de la estructura social.² El trabajo académico dentro de los institutos y universidades está orientado a la producción de conocimiento dentro de una estructura establecida específicamente para ese fin. Pero el conocimiento no sólo puede generarse ahí. Es un hecho que siempre existen propuestas alternativas que no son excluyentes entre sí. Por tanto, si la investigación como actividad profesional puede desarrollarse de manera independiente, es una característica que influye en su diseño, propósito y puesta en marcha.

En ciencias sociales, existe la necesidad de responder a las cuestiones que alteran el bienestar: “poner en claro los elementos de malestar e indiferencia contemporáneos.”³

Buscar las causas de ese malestar es lo que da origen a la formulación de problemas dentro de la ciencia social, con la intención no solo de entender, sino de corregir. De hecho, ese es el espíritu que anima todo la labor científica:

² Mills, C. Wright, *La imaginación sociológica*, Fondo de Cultura Económica, México 1986, p. 13

³ *Ibidem*, p.33

conocer para mejorar la vida de las personas. En este proceso, la selección de problemas de estudio está determinada de alguna manera, por el ambiente en el cual se formula el proyecto de investigación. En ese sentido, la diferenciación entre lo que es investigación académica y aplicada, tiene más que ver con el lugar desde donde se plantea, y los objetivos que persigue.

Es decir que no hay una metodología sustancialmente diferente entre uno y otro tipo de investigación, lo que es diferente es la direccionalidad y utilidad del conocimiento que se obtiene de ella. En términos generales, con esta comparación se apoya el hecho de que ningún tipo de investigación es neutra. Siempre responde a un interés específico de quién o quiénes la realizan.

Esta intencionalidad lleva por caminos distintos a los científicos sociales. La ruptura que da origen a la formulación de problemas de investigación esta motivada por interés diferente porque no es igual la lectura de la realidad. Tanto las organizaciones e institutos y las universidades, hacen investigación priorizando los temas de sus líneas de especialización. La influencia de las nociones comunes existe de ambos lados, pero en el caso de la investigación aplicada, estas nociones son parte del diagnóstico, se incorporan a los elementos que propician la ruptura con la realidad y desencadenan la necesidad de saber, explicar y proponer.⁴

Investigación aplicada como herramienta para el fortalecimiento institucional.

El uso que dan las OSC a la investigación aplicada como herramienta, constituye hoy un importante elemento que las avanza hacia otras posibilidades de profesionalización y trabajo. Sin embargo, el nuevo carácter de las organizaciones en función de su papel como actores sociales se está

⁴ Bordieu hace una diferenciación entre sociología científica y la experiencia ingenua del mundo social- según sus palabras- y plantea una enorme dificultad para diferenciar prenociones ocultas tras la apariencia de una elaboración científica. Esta discusión a menudo se emplea para hablar de la validez entre la investigación académica y la investigación aplicada. Sin embargo, esta discusión no aplica en el caso de definir diferentes tipos de investigación porque el hecho de que no se realice dentro de la estructura académica no quiere decir que esté construida alrededor de falsas nociones. Es en todo caso un falso dilema que muchos utilizan para descalificar la investigación que ni procede de las universidades.

construyendo y transformando, lo que implica una redefinición interna, que implica cambios en muchos sentidos. Será por tanto importante abrir las posibilidades de trabajo en función de esta área de oportunidad para las organizaciones.

Se requiere de toda una reestructuración estratégica dentro de las organizaciones para poder dedicar recursos materiales y humanos a la labor de investigación. Lo problemático es que muchas veces las organizaciones trabajan con agendas apretadas y recursos limitados que no les permiten incorporar la actividad de investigación de manera sostenida dentro de sus planes generales de trabajo.

Sin embargo, el proceso está puesto en marcha y parece avanzar de manera evidente. Y si bien hemos mencionado algunas de sus características internas también hay condiciones coyunturales que favorecen el proceso. Temas como la transparencia, el análisis presupuestal, el monitoreo ciudadano y la observancia de los derechos humanos desde una óptica ciudadana; se están erigiendo como necesidades de conocimiento y acción para avanzar hacia sociedades más democráticas.

La experiencia de fortalecer capacidades de investigación en las OSC.

El programa de Fortalecimiento de Capacidades Ciudadanas en Fundar se ha dedicado a trabajar con organizaciones en el ámbito local dando seguimiento y apoyo en el uso de la investigación aplicada, desde el año 2004. En ese lapso, se han obtenido importantes lecciones que sirven para apuntar la necesidad de avanzar en este sentido como parte de la tendencia general de profesionalizar el sector.

Como resultado del proceso de intercambio con organizaciones de los estados de Sonora, Veracruz y Estado de México identificamos como alcances y ventajas de combinar la investigación aplicada y la incidencia, las siguientes:

- ✓ La investigación es un poderoso recurso para transitar de las posturas meramente ideológicas a los argumentos sostenidos. El documentar las anomalías y las circunstancias problemáticas que afectan a la ciudadanía permite abrir espacios de discusión a otros niveles.
- ✓ La información acerca del quehacer del gobierno, sus políticas e instituciones debe ser pública. El acceso y análisis de la misma, permite que distintos actores sociales evalúen sus funciones y resultados.
- ✓ Los 'expertos' que trabajan en el gobierno y diseñan las políticas públicas son una élite que no admite intrusiones. La investigación es una herramienta para romper el monopolio.⁵ El hacer investigación aplicada coloca a las organizaciones en una posición diferente frente a sus interlocutores. El gobierno, las autoridades, la academia y los medios encuentran que están dialogando con ciudadanos que conocen a profundidad, los temas que están discutiendo.
- ✓ Las organizaciones tienen la posibilidad de empujar agendas ciudadanas con información sistematizada, clasificada y analizada como soporte.

Sin embargo, elaborar un plan de trabajo dentro de las OSC orientado a utilizar la investigación aplicada como herramienta, se enfrenta a algunas problemáticas. Aquí enumeramos aquellas que las organizaciones participantes en el programa, han señalado como las más importantes:

- ✓ Dentro del ámbito de las OSC, a menudo se confunde el trabajo de investigación con la postura académica, lo cual genera conflictos al interior de las organizaciones.
- ✓ El personal que colabora en las organizaciones carece en ocasiones del perfil y/o la experiencia necesaria para hacer trabajo de investigación.

⁵ Isaac Shapiro, *Ibid.*,

- ✓ El cúmulo de información y la manera de procesarla y sistematizarla puede llegar a ser una experiencia abrumadora, en donde los investigadores pueden sentirse rebasados y frustrados por no alcanzar sus objetivos en plazos cortos.

La mayoría de las dificultades son de carácter operativo. Ello quiere decir que un replanteamiento de las áreas de trabajo y de la diferenciación entre estructuras orientadas a la investigación y estructuras orientadas a la incidencia es uno de los primeros pasos para avanzar en este sentido.

Más complicada es la necesidad de hacer cambios que impliquen un replanteamiento de los objetivos que se persiguen como organización y el diseño de una forma de operativa de conciliar dos procesos que siempre son conflictivos dentro de las organizaciones: el activismo o el asistencialismo contra la postura académica que se asocia con el trabajo de investigación.

Sin embargo, hemos encontrado que el recurso resulta efectivo en la mayoría de los casos. Las experiencias de las organizaciones con las que hemos trabajado demuestran que los espacios de interlocución e incidencia en general se abren y las posiciones se fortalecen. Es por ello que consideramos que su inclusión como herramienta para el proceso de profesionalización del sector, se constituye como elemento indispensable.